

Anwenderdialog doc-db

Anwenderdialog doc-db

Anwenderdialog doc-db

07.09.2015 Bonn

Augusta Kliniken Bochum und Hattingen

Doc-db Einsatz im Krankenhaus /in der gesamten Stiftung

Zur Erfüllung von Kapitel 4.2.3
„Lenkung von Dokumenten“ der
DIN EN ISO 9001

Inhalt

- Verantwortungen
- Zahlen, Daten, Fakten
- Aufbau
- Attribute und Baumstruktur
- Links
- Probleme
- Vorteile

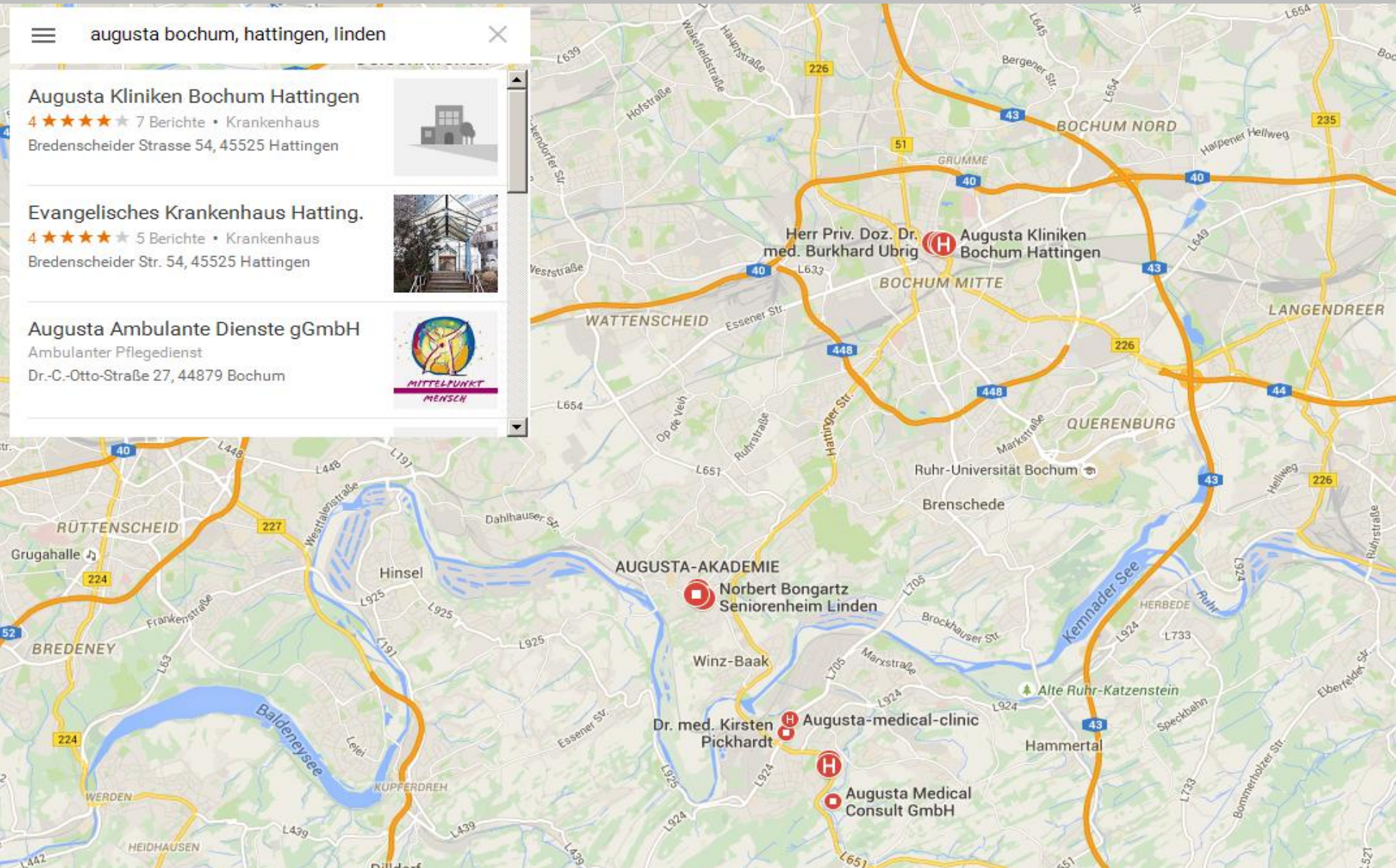
Verantwortungen

- Master User sind QMB´s
- Installationen auf einzelnen PC übernimmt die EDV-Abteilung
- Administratorrechte (zur Vergabe von Benutzernamen) haben QM und EDV
- Ersteller sind Ärzte und Stationsleitungen, Prüfer nur die QMB´s, Freigeber Abteilungsleiter & Chefarzte

Zahlen, Daten, Fakten

- 3 Krankenhäuser (ca. 20 Autominuten von einander entfernt)
- ~900 Betten
- 25 Fachabteilungen
- 38 Stationen
- ~2000 Mitarbeiter
- Ambulante Dienste, Seniorenheim, Kurzzeitpflege, Akademie, Gesundheitszentrum...

Augusta Welt



☰ augusta bochum, hattingen, linden ✕

Augusta Kliniken Bochum Hattingen

4 ★★★★★ 7 Berichte • Krankenhaus
Bredenscheider Strasse 54, 45525 Hattingen



Evangelisches Krankenhaus Hattingen

4 ★★★★★ 5 Berichte • Krankenhaus
Bredenscheider Str. 54, 45525 Hattingen



Augusta Ambulante Dienste gGmbH

Ambulanter Pflegedienst
Dr.-C.-Otto-Straße 27, 44879 Bochum



Aufbau

- 2 Mandanten
 - Krankenhaus
 - Labor
- Projekte = Fachabteilungen (Chirurgie-AKA, Chirurgie-EVK, MKG, Innere-AKA, OP-EVK...siehe Screenshot)
- Fachabteilungsübergreifende Projekte: u.a.
 - Pflegedienst, Hygiene
 - Apotheke, POCT
 - Fortbildungen, Verwaltung



Attribute und Baumstruktur

- Nach Dokumententyp
(ständige Attribute)
 - Auditplan / Auditbericht
 - Formulare
 - Checklisten
 - Pflegestandards
 - Verfahrensanweisungen
 - Prozessbeschreibungen ...
 - Nach Thema
 - von Arbeitsschutz
 - über Notfallmanagement
 - bis Wäsche
 - Nach Ausrichtung
 - Gynäkologie
 - Endometriose
 - Brustkrebs ...
 - Geburtshilfe
 - Oder
- Jede Fachabteilung
/jedes Projekt strukturiert
sich anders - Chefsache!*

Projekt

OP-EVK

- [-] Anleitungen
- [+] Arbeitsanweisungen
- [+] EndoProthetikZentrum
- [+] Formulare/Checklisten
- [+] Herstellerinformationen
- [-] OP-Standards
 - Umgang mit OP-Standards in Hattingen
 - Neue OP-Standard-Version erstellen
 - [+] Doc-db Schulung OP-Standard Erstellung
 - Qualifizierter Standort Ausdruck
- [+] AOP
- [-] Allg. Chirurgie / Viszeral Chirurgie
 - [+] CA Dr.Waleczek
 - [+] Dr.Diermann
 - [+] Ltd. OA Winkelmann
- [+] Gefäß Chirurgie
- HNO
- [+] Mund- Kiefer- Gesicht Chirurgie
- [+] Neurochirurgie
- [+] Orthopädie / Unfallchirurgie
- [+] Plastische Chirurgie
- [+] Präparate
 - OP-EVK-Standard-TEST
 - OP-Standard-Vorlage-EVK
- [+] Sieblisten
- [+] Sitzungsprotokolle

Projekt

Onkologisches Zentrum

- [-] Intranet Kalender
- Thoraxkonferenz Anmeldung
- Studienübersicht
- Kontakte Konsilanfragen
- Patientenanmeldung Erstkontakt Aufnahme
- Studienübersicht des Thoraxzentrums Ruhrgebiet
- Anschreiben GHSG Köln Zweitmeinung Hodgkin Lym
- Anschreiben DSHNHL Homburg Zweitmeinung Non
- Molekulare_Diagnostik_Anforderungsschein_inkl.-Pa
- [+] Aktuelle Studienprotokolle
- [+] Arbeitsmittel
- [+] CHEMOPLÄNE
- [+] Checklisten oza-cl
- [-] **Formulare oza-f**
 - [+] Anforderungen_Konsile
 - [+] Befunde
 - [+] Konferenzen
 - [+] Kontrollbögen
 - [+] Organisatorische Dokumentation_Briefe
 - [+] QM
 - F Teilnehmerliste
 - [+] Medizinische Dokumentation
- [+] Fortbildungen und Vorträge
- [+] Informationen für Mitarbeiter
- [+] Informationen für Patienten
- [+] KAMAKA

Projekt

AKA/EVK Verwaltung

- Leitbild
- F Beschwerde
- F Verbesserungs- Risiko- & Fehlermanagement
- [+] Beauftragtenliste
- [-] Nach Dokumenten Typ
 - [+] Checklisten
 - [+] Formulare
 - [+] Informationsexemplare
 - [+] Normen, Gesetze & Verordnungen
 - [+] Sitzungsprotokolle
 - [+] Stellenbeschreibungen
 - [+] Verfahrensanweisungen/Prozessablaufbeschre
 - [+] Dienstvereinbarungen / Dienstanweisungen
- [-] Nach Thema
 - [+] AG Workflow
 - [+] Arbeitsschutz
 - [+] Audits
 - [+] Aufnahme
 - [+] Brandschutz und Evakuierung
 - [+] Datenschutz
 - [+] doc-db Hilfen
 - [+] Dringende Sicherheitshinweise/ Rückrufaktion
 - [+] EDV Unterlagen
 - [+] Medico
 - [+] Mitarbeiterbefragungen

Links

- Aus dem Internet
 - Sicherheitsdatenblätter (Hersteller)
 - Gesetze, Normen, Verordnungen (juris)
 - Leitlinien (AWMF)
- Aus anderen Projekten (für schnelleren Zugriff)
 - Beschaffungsanforderungen
 - Reparaturanträge
 - Formulare der Hygiene
- Zum Versenden in E-Mails
 - Rundschreiben von der Geschäftsführung werden oft mit einem Link auf eine VA oder ein F mittels doc-db Link ergänzt

Probleme

- User-Login Daten vergessen
- Lesebestätigungen unregelmäßig bis spärlich
- Erstellen von Dokumenten nicht selbsterklärend
- „Suche“ sehr schwer zu Handhaben (nicht wie Google)
- Oft unerklärbare Probleme von Bearbeitern – nur mit Fremdhilfe
- Projekte anlegen und Rechtevorlagen erstellen sind sehr komplex

Vorteile

- Support jederzeit zu Zenon GmbH
- Abteilungen die doc-db beherrschen empfinden es als extreme Hilfe
- Alle Dokumente immer aktuell an einem Platz
- Ansprechpartner stehen auf dem Dokument
- Corporate Design
- Mit einer Dok-Nummer können im Zentrallager Formulare bestellt werden
- Geeignet für Zertifizierung